**ООО «Квин»**

**КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА**

**гор.Пермь**

**2014СОДЕРЖАНИЕ**

[ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДОКУМЕНТА 2](#_Toc406143251)

[НАШИ ПРИНЦИПЫ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА 2](#_Toc406143252)

[ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ 2](#_Toc406143253)

[ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ 6](#_Toc406143254)

[КОММУНИКАЦИИ ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ 6](#_Toc406143255)

[ЗАЩИТА КОММЕРЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ 7](#_Toc406143256)

[ОТНОШЕНИЯ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОДРЯДЧИКАМИ 7](#_Toc406143257)

[ЗАЩИТА АКТИВОВ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ 7](#_Toc406143258)

[КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И СИСТЕМЫ СВЯЗИ 8](#_Toc406143259)

[СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ 8](#_Toc406143260)

 *Корпоративная культура включает в себя общие характеристики и фундаментальные принципы работы компании, определяет ключевые правила для всех сотрудников, а также ответственность, которую они несут по отношению друг к другу, к компании или парт­нерам. Этот документ поможет лучше ориентироваться, принимать решения и совершать правильные поступки в каждодневной работе. Корпоративная культура помогает изменить компанию к лучшему и добиться тех целей, которые ставит перед собой ООО «Квин» в целом.*

# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДОКУМЕНТА

Этот документ отражает бизнес-философию Компании и принципы, лежащие в основе корпоративной культуры и этики Общества с ограниченной ответственностью «Квин», соблюдение которых Компания ожидает от всех сотрудников. Со своей стороны, ООО «Квин» берет на себя обязательства по созданию комфортной и безопасной рабочей атмосферы, которая позволит сотрудникам добиваться успехов в труде и развивать свои профессиональные навыки.

Независимо от уровня вашей должности в Компании, вы найдете здесь полезную информацию, в том числе о том, как вести себя в той или иной ситуации на работе.

# НАШИ ПРИНЦИПЫ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

- Непрерывно развиваясь, мы способствуем устойчивому росту нашей компании;

- Мы настойчиво движемся к поставленным целям и несем ответственность за результат;

- Мы стремимся к лидерству и высокой культуре обслуживания в своем рыночном сегменте;

- Мы осуществляем свою деятельность в рамках действующего законодательства;

- Мы за спорт и цивилизованный досуг.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Руководство ООО «Квин» стремится к высоким стандартам ведения бизнеса. Руководители - лидеры, ответственные за создание атмосферы, в которой сотрудникам Компании предоставлены все необходимые возможности для эффективной и безопасной реализации поставленных задач.

Задача руководителя - поощрять работу в строгом соответствии с корпоративной культурой, заботиться о развитии сотрудников, личным примером демонстрировать приверженность принципам соблюдения закона, этических норм и правил безопасности.

Руководство Компании несет ответственность за предотвращение и эффективное реагирование на возможные проблемы, нарушения, упущения и несоответствия в работе. Руководитель не может самоустраняться от проблемных ситуаций, должен активно взаимодействовать со всеми сторонами конфликта, добиваясь оптимального решения спорного вопроса.

Руководитель должен позаботиться о том, чтобы сотрудники знали и понимали основные положения Корпоративной культуры и иных процедур и регламентов Компании, своевременно и полно отвечать на вопросы сотрудников, имеющие отношение к бизнес-процессам, контролировать и обеспечивать выполнение положений, процедур и регламентов ООО «Квин».

Старайтесь соблюдать договоренности. Если вы не можете выполнить данные обещания, то своевременно уведомляйте об этом коллег и партнеров и предлагайте возможные решения.

  Стремитесь быть пунктуальными в своей работе: своевременно отвечайте на запросы, не опаздывайте на встречи и собрания, соблюдайте регламенты и утвержденные графики отчетности и выполнения работ.

  Приветствуйте доброжелательный стиль общения. Если вы хотите сделать кому-то из сотрудников замечание о недостатках или ошибках в работе, то делайте это в корректной форме.

  Стремитесь замечать достоинства и достижения других людей и регулярно говорить им об этом. Каждый руководитель должен сделать это своим обязательным правилом в общении с сотрудниками.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

Важно, чтобы работая в ООО «Квин», каждый сотрудник понимал и уважал принципы ведения бизнеса Компании, руководствовался требованиями инструкций, а также действующими процедурами и регламентами.

Каждый сотрудник может рассчитывать на:

- возможность открыто и конструктивно обсуждать результаты своей работы с руководителем;

- поддержку в развитии своих компетенций и навыков;

- признание и материальное вознаграждение в зависимости от результата как своей персональной деятельности, так и деятельности всей компании в целом;

- честное, уважительное отношение к себе.

Каждый сотрудник должен ответственно исполнять свои служебные обязанности и поручения руководителя, не подводить свою команду и быть готовым прийти на помощь коллегам.

Каждый сотрудник должен понимать, что его ответственность перед клиентом, покупателем, поставщиком – это его личная ответственность перед ООО «Квин».

Сотрудник – это лицо компании, по сотруднику клиент может судить о компании в целом.

  Каждый сотрудник должен выполнять принятые командой решения, даже если они не совпадают сего мнением.

Каждый сотрудник обязан соблюдать Правила внутреннего трудового распорядка и Административные правила, действующие в ООО «Квин».

Каждый сотрудник может задать интересующие его вопросы, касающиеся работы, непосредственному руководителю, сотрудникам юридической службы и отдела персонала.

# КОММУНИКАЦИИ ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ

Общение должно быть корректным, основанным на уважении к личности собеседника и его мнению независимо от того, согласны ли вы с ним или нет.

Принимать решения по отношению к другим сотрудникам, клиентам, контрагентам, поставщикам и подрядчикам следует на основании объективных данных и фактов, а не на эмоциях.

Размещая фотографии с производственных площадок или комментируя работу Компании в социальных сетях, учитывайте, что это может повлиять на репутацию ООО «Квин».

Любое раскрытие информации осуществляется только сотрудниками, наделенными соответствующими полномочиями.

# ЗАЩИТА КОММЕРЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Коммерческая информация - это служебная информация, которая не является общедоступной и распространение которой окажет значительное влияние на деятельность ООО «Квин».

Коммерческой информацией могут быть финансовые результаты Компании, знания о фактических или возможных слияниях, приобретениях, создании совместных предприятий, конкретные детали сделок купли-продажи, текущие и перспективные судебные процессы.

 Не раскрывайте коммерческую информацию никому за пределами Компании, в том числе членам семьи. В пределах Компании разрешается раскрывать коммерческую информацию только тем сотрудникам, которым она необходима для исполнения ими своих служебных обязанностей, и только с предварительного разрешения. Не озвучивайте коммерческую информацию в общественных местах.

Не отвечайте на запросы о предоставлении любой корпоративной информации, если вы на то не уполномочены или если вам это не было поручено уполномоченным представителем

Если вы имеете сомнения в отношении предоставления или раскрытия информации, обратитесь за консультацией в юридическую службу или в службу экономической безопасности.

# ОТНОШЕНИЯ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОДРЯДЧИКАМИ

ООО «Квин» старается поддерживать эффективные и понятные отношения с поставщиками, подрядчиками и контрагентами, которые поставляют Компании продукцию или оказывают услуги. Компания ведет дела только с теми поставщиками и подрядчиками, которые выполняют требования существующего законодательства.

Тщательно анализируйте деятельность потенциального поставщика и/или подрядчика (опыт, квалификация, репутация, соответствие стандартам ООО «Квин», существующие взаимоотношения с Компанией).

Не передавайте конфиденциальную информацию о поставщике, подрядчике или контрагенте другим лицам.

Не участвуйте в схемах и деятельности, направленных на неправомерное обогащение, получение несоизмеримых компенсаций и благ, комиссий и вознаграждений.

Не финансируйте и не оплачивайте из личных средств подарки, компенсации, комиссии и другие блага, направленные на получение преимущественного или приоритетного положения в тех или иных отраслях деловой активности.

Не злоупотребляйте служебным положением в целях удовлетворения своих личных интересов.

# ЗАЩИТА АКТИВОВ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Под активами ООО «Квин» подразумеваются информация, имущество, денежные средства, объекты интеллектуальной собственности, а также оборудование, используемое в индивидуальном порядке, например, телефоны и компьютеры.

Каждый сотрудник Компании несет ответственность за защиту активов Компании от хищения или повреждения. Старайтесь предотвратить гибель, повреждение или кражу активов. Не используйте оборудование для деятельности, не относящейся к работе.

Интеллектуальная собственность является такой же собственностью ООО «Квин», как и материальные активы.

Относитесь к информации, полученной во время работы, как к собственности Компании, соблюдайте конфиденциальность в отношении всех объектов интеллектуальной собственности.

При необходимости раскрытия конфиденциальной информации третьим лицам обеспечьте соблюдение ими режима конфиденциальности в отношении такой информации.

Не передавайте другим лицам конфиденциальную информацию, полученную по работе, за исключением тех случаев, когда это было необходимо и сделано в соответствии с установленными в Компании процедурами.

# КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И СИСТЕМЫ СВЯЗИ

Используемые Компанией информационно-технологические (ИТ) системы, в том числе системы доступа к электронной почте и Интернету, являются собственностью Компании и должны использоваться только в служебных целях.

Использование ИТ-систем в любых незаконных или аморальных целях является недопустимым.

В рамках, не противоречащих действующему законодательству, в целях обеспечения конфиденциальности и защиты ресурсов от несанкционированного доступа, Компания может отслеживать работу информационных систем и иметь доступ к корпоративной электронной почте сотрудника.

Будьте осторожны, открывая электронные письма от неизвестных вам отправителей или запуская программы и приложения, полученные из неизвестных или непроверенных источников.

Всегда защищайте доступ к своим компьютерным системам надежным паролем. Не делитесь паролем от компьютера с другими людьми.

Не устанавливайте нелицензированное программное обеспечение и оборудование;

Не просматривайте, не храните, не скачивайте материалы, имеющие неэтичный характер.

Не передавайте Ваш рабочий компьютер в пользование посторонним людям.

# СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

Социальные инвестиции Компании направлены на укрепление и повышение качества жизни жителей города Перми. Приоритетными направлениями социальных инвестиций ООО «Квин» являются:

- Спорт – детский и любительский, физкультура;

- Помощь больным детям;

- Помощь ветеранам.